

# De NAVie app

## Handleiding voor je Viking of Insync e-bike

Bij je Viking of Insync e-bike hoort een smartphone-app waarmee je je fiets bedient en je ritten volgt. Wij stappen over op de app NAVie. Deze app vervangt de eerdere Isync app en biedt een betere gebruikerservaring.

Wat verandert er voor jou: de oude app wordt vervangen door NAVie en je rahmennummer (frame number) blijft als vouchercode altijd geldig. Je betaalt geen extra kosten, nu niet en in de toekomst niet. Er is geen nieuwe licentie nodig. De wijziging geldt voor alle Viking en Insync e-bikes met app-functie.

### Wat je met de NAVie app kunt

- Het ondersteuningsniveau aanpassen (standaard: niveau 3)
- De verlichting aan- of uitzetten (standaard: licht aan)
- De acculading bekijken
- Navigeren en je ritten opslaan

## 1. De app installeren

Volg deze stappen om de NAVie app te installeren en in te stellen:

1. Zoek op "NAVie" in de App Store (iOS) of de Play Store (Android), of scan de QR-code hieronder.
2. Download de app en volg de instructies op het scherm.
3. Sta Bluetooth-toegang toe. Zonder Bluetooth werken de functies van de app niet.
4. Registreer je. Dit kan met je Apple ID, Google-account of Facebook-login.
5. Lees de licentieovereenkomst en accepteer de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid (onderaan het scherm).
6. Sta locatietoegang toe wanneer daarom gevraagd wordt. Dit is nodig voor de navigatie.
7. Download de gebruikersgegevens en je gewenste kaarten. Let op: de kaart van Duitsland vraagt meer dan 1 GB opslagruimte.
8. Geef de gevraagde toestemmingen.
9. Kies je maateenheden en vul je gewicht en lengte in, zodat de app het bereik nauwkeurig berekent.



*Scan deze QR-code om de NAVie app te downloaden.*

## 2. Je e-bike verbinden

Zet je e-bike aan en verbind hem met de app. Tijdens de installatie wordt naar de accugegevens gevraagd. Vul deze waarden in:

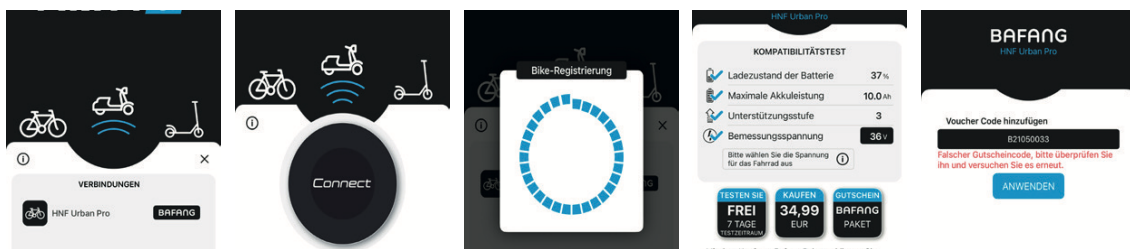
### Accugegevens

Spanning (Voltage): 36 V

Capaciteit (Capacity): 9,7 Ah

### Vouchercode (Framenummer)

Gebruik je Framenummer (frame number) als vouchercode. Je vindt dit nummer op het zitbuis (seat tube), net boven de trapas. Let op: per vouchercode kunnen maximaal drie gebruikersaccounts geactiveerd worden.



Het verbinden verloopt via deze stappen: verbindingen kiezen, op Connect drukken, fiets registreren, compatibiliteit controleren en de vouchercode invoeren.

## 3. De app gebruiken

De verschillende onderdelen van de app vind je onderaan het scherm: Navigeren, Overzicht, Trips en Instellingen. Bovenaan zie je altijd het accupercantage en het bereik.



Links de kaartweergave, in het midden het overzicht met snelheid en ondersteuningsniveau, rechts het scherm voor geïmporteerde ritten.

## 4. Navigeren

Tik op het vergrootglas rechts op het scherm om een bestemming te zoeken. Navigeren werkt zo:

1. Tik op het vergrootglas en voer je bestemming in. Bevestig met "GO" onder het adres.
2. Start de navigatie met "GO" rechts op het scherm. Bovenaan zie je informatie over de route en het hoogteverloop.

- De navigatie naar je bestemming wordt weergegeven. Bovenaan zie je de afstand en de geschatte resterende tijd. Als de navigatieknop rood is, wordt de rit opgenomen.
- Bij aankomst kun je de opgenomen rit opslaan. Tik links op het pauze-icoon en daarna op het stop-icoon om de opname te beëindigen.



De vier stappen van de navigatie: bestemming kiezen, route starten, onderweg en aankomst.

## 5. Dashboard en overzicht

Het overzichtsscherm laat de belangrijkste rit-informatie zien:

- Snelheidsinformatie
- Verlichting aan- of uitzetten
- Een ander ondersteuningsniveau kiezen
- De actuele acculading en het geschatte resterende bereik
- Tijdens het navigeren verschijnen hier de relevante route-aanwijzingen
- Veeg naar links of tik op "Trip Tools" voor meer ritdetails

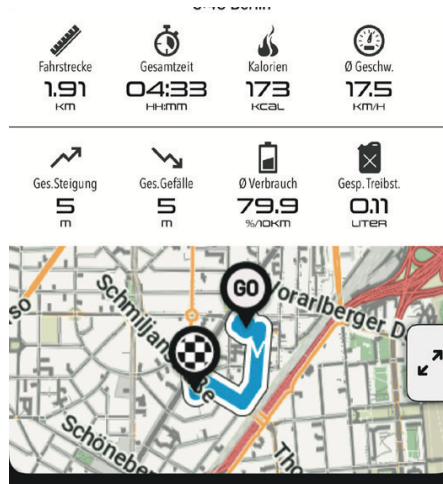
Alle informatievelden zijn aanpasbaar. Houd een veld lang ingedrukt om de beschikbare opties te zien.



Het overzicht, een route-aanwijzing onderweg, de Trip Tools met ritgegevens en de keuze van datavelden.

## 6. Trips

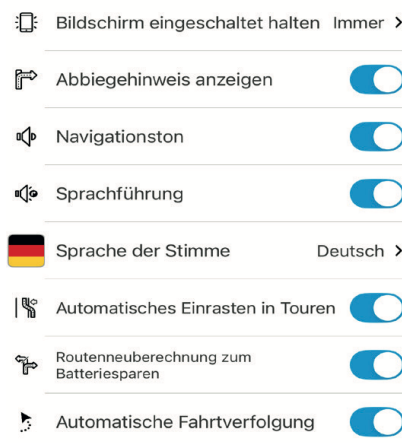
Bij Trips beheer je je opgenomen ritten. Tik op het pijl-icoon om een opgenomen route te openen. Met "GO" rijd je die route opnieuw. Je kunt ook bestaande routes (GPX-bestanden) vanaf je smartphone in de app importeren.



Het Trips-scherm met ritstatistieken en de opgeslagen route op de kaart.

## 7. Instellingen

Bij Instellingen beheer je de opties voor navigatie, e-bike, kaarten, account, taal en maateenheden.



Het instellingenscherm met onder andere navigatie-aanwijzingen, geluid en de taal van de stem.

## 8. Privacy

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Alleen de gegevens die nodig zijn om de app te laten werken worden verwerkt, zoals de registratie van je fiets via het framenummer, de koppeling met je account en de basisfuncties van de app (bijvoorbeeld het tonen van ritinformatie of de accustatus). Je gegevens worden veilig opgeslagen en niet verder gedeeld dan nodig is.

De volledige uitleg over de NAVie app vind je op [navie.app/manual](http://navie.app/manual). Het privacybeleid van Matrabike staat op [matrabike.nl](http://matrabike.nl) en dat van NAVie op [navie.app/privacy-policy](http://navie.app/privacy-policy).